



TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE LA CORPORACIÓN INTEB

La Corporación Instituto Técnico Educativo Bilingüe INTEB se regirá por los siguientes términos y condiciones:

Aceptación de los términos y condiciones: El uso del sitio web y el Aula Virtual INTEB atribuye la condición de usuario, lo cual implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento en que el usuario firme el formulario de matrícula para iniciar cualquiera de los programas o cursos ofrecidos por la Corporación Instituto Técnico Educativo Bilingüe INTEB.

Información personal: Al proporcionar información personal al momento de la matrícula, el usuario garantiza que dicha información es veraz, precisa y actualizada. La Corporación INTEB se compromete a tratar dicha información de acuerdo con su política de privacidad y protección de datos.

Propiedad intelectual: Todos los contenidos, materiales y recursos ofrecidos en el sitio web y el Aula Virtual INTEB de la Corporación INTEB, incluyendo, pero no limitándose a textos, imágenes, videos y logotipos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de la Corporación INTEB o de terceros licenciantes. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o uso no autorizado de dichos contenidos sin previa autorización por escrito.

Responsabilidad del usuario: El usuario se compromete a utilizar los recursos y materiales proporcionados por la Corporación INTEB de manera adecuada y respetuosa, sin infringir los derechos de terceros ni realizar acciones que puedan causar daño o perjuicio a la Corporación INTEB o a otros usuarios.

Modificaciones y actualizaciones: La Corporación INTEB se reserva el derecho de modificar, actualizar o cancelar cualquier programa o curso ofrecido, así como los términos y condiciones establecidos en este documento, sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre los cambios realizados.

Limitación de responsabilidad: La Corporación INTEB realiza todos los esfuerzos razonables para asegurar la exactitud y actualización de la información proporcionada en su sitio web. Sin embargo, no se hace responsable de cualquier error, omisión o daño que pueda surgir como consecuencia del uso de dicha información.

Ley aplicable y jurisdicción: Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicho país.

En caso de alguna discrepancia entre la versión en español y cualquier versión traducida de estos términos y condiciones, prevalecerá la versión en español.



318 7157930

<https://www.inteb.edu.co>

INTEB

Institutobilingüeinteb

1. COSTOS DE MATRÍCULA

1.1 El estudiante pagará a la Corporación INTEB la suma correspondiente al valor del programa al que se inscribió, junto con el costo de la inscripción, de acuerdo con la tabla de valores establecida para el presente año.

1.2 La Corporación INTEB ofrece dos formas de pago: al contado o a través de cuotas mensuales. El valor total del programa se dividirá en el tiempo de duración del mismo. El estudiante deberá firmar un pagaré como constancia de la deuda con la Corporación INTEB, el cual será anulado una vez el estudiante haya cancelado la totalidad del programa. En caso de incumplimiento, dicho pagaré se hará efectivo.

1.3 El estudiante podrá cancelar su matrícula utilizando sus cesantías. En este caso, deberá solicitar a la Corporación INTEB el certificado de deuda para iniciar su proceso con el fondo de cesantías. El estudiante tendrá un mes para presentar a la Corporación INTEB el radicado y la resolución de aprobación otorgada por el fondo. Se debe tener en cuenta que, para que este proceso sea aceptado, se debe enviar el radicado del documento que entregan en el momento en que se adjudica la documentación solicitada por cada secretaría y la resolución, si ya la tiene. Esto debe ser enviado a vuelta de correo; sin este documento, se estaría incurriendo en un atraso. Es importante tener presente que, para el programa My English Goal, el estudiante debe estar al día con el pago total, independientemente de si está en trámite de cesantías para poder presentar el examen final.

1.4 El valor de la inscripción está destinado a cubrir los gastos administrativos mínimos para la planificación del programa y, en ningún caso, será reembolsable una vez que el estudiante haya realizado el pago. Por otro lado, el valor del programa está destinado a cubrir su ejecución y todos los gastos que esto conlleva. Por esta razón, la devolución del pago de matrícula solo será posible en el caso de que la Corporación INTEB incumpla con la apertura del programa al cual el estudiante se inscribió. El plazo límite para solicitar esta devolución es de 120 días calendario.

1.5 El incumplimiento en el pago generará una sanción por mora, la cual será cobrada por cada cuota que no se cancele en las fechas establecidas en el cronograma de pagos o en los cupones. Esta tasa estará establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1.6 Los estudiantes que estén en mora por el pago de 2 cuotas no tendrán acceso a la plataforma, ya que serán suspendidos del programa debido a la mora. El programa permanecerá suspendido hasta que realicen el pago de la(s) cuota(s) vencida(s) dentro de un periodo máximo de tres meses. Es importante tener presente que el proceso de readmisión puede tardar días, semanas o meses después de la fecha de la solicitud, según la disponibilidad de cupos en los grupos activos en el momento de recibir la solicitud de readmisión.

1.7 Para realizar cualquier tipo de solicitud de traslado, retiro o suspensión, el estudiante debe estar al día con el pago de las cuotas del programa hasta la fecha en que se presenta la solicitud.

1.7.1 El estudiante tiene derecho a solicitar un traslado de grupo una única vez durante el transcurso del programa. Para ello, debe estar al día con las cuotas del programa hasta la fecha en que se presenta la solicitud.

1.8 En caso de traslado a un grupo con un valor de matrícula diferente debido al cambio de año, el estudiante deberá asumir el incremento establecido por la Corporación INTEB.

1.9 La suspensión/aplazamiento tendrá una vigencia de tres meses (3 meses), contados a partir de la fecha en que se notifique al estudiante que su solicitud ha sido aceptada. Si pasados 3 meses el estudiante no ha realizado su readmisión, se dará por entendido que ha desistido del programa y se procederá a su respectivo retiro; no habrá derecho a devolución de dinero por este concepto

1.10 En caso de que el estudiante se matricule e inicie el pago en cuotas periódicas y no se evidencie registro de actividades académicas durante un lapso de dos (2) meses y quince (15) días, se entenderá



que no desea continuar con el programa de inglés y se procederá a su retiro definitivo. Es importante destacar que no se realizará ninguna devolución de dinero.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del aula virtual INTEB son de exclusiva propiedad de la CORPORACIÓN INTEB. Queda prohibido cualquier uso o explotación, por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de la empresa, de cualquier contenido incluido en la PLATAFORMA DE LA CORPORACIÓN INTEB. Dichos contenidos están protegidos de conformidad con las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Intelectual y del Derecho de Autor. Por lo tanto, está prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Aula Virtual INTEB de la CORPORACIÓN INTEB.

3. INFORMACIÓN PERSONAL / PROTECCIÓN DE LA MISMA

Toda la información que el Usuario proporcione a través de la PLATAFORMA DE INTEB estará asegurada mediante una clave de acceso. La responsabilidad de mantener en secreto dicha clave recae directamente sobre el Usuario, quien se compromete a preservar la confidencialidad de su contraseña. En caso de pérdida, robo o cualquier incidente que pueda comprometer su confidencialidad, el usuario deberá informar de inmediato, a través del medio más rápido disponible, sobre la pérdida para proceder a bloquear el acceso y uso de la PLATAFORMA DE LA CORPORACIÓN INTEB.

4. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Como responsable del tratamiento de los datos que nos ha permitido almacenar a través de medios digitales o físicos, de conformidad con las normas vigentes, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, la CORPORACIÓN INTEB solicita su autorización para recolectar, almacenar, circular y utilizar sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: www.inteb.edu.co > <https://aulavirtual.inteb.edu.co/theme/promwebsoft/pti-inteb.pdf>.

La información suministrada por usted será utilizada únicamente para los siguientes fines:
Propiciar el seguimiento, acompañamiento, cumplimiento y control de los compromisos contractuales o el vínculo entre el TITULAR y la CORPORACIÓN INTEB.

Dar a conocer la oferta académica y/o servicios de la CORPORACIÓN INTEB.

Ofrecer los servicios de seguimiento académico de la CORPORACIÓN INTEB.

Si desea modificar o eliminar sus datos de nuestra base de datos, puede notificarlo a través de los siguientes correos electrónicos: gerencia@inteb.edu.co. De acuerdo al tipo de titular de datos personales, existen fines específicos que usted, como titular de la información, deberá autorizar a la CORPORACIÓN INTEB mediante los formatos indicados por la misma.

La CORPORACIÓN INTEB garantiza la seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Es de suma importancia para nosotros mantener una relación con usted y brindarle información sobre los avances, desarrollos y opciones de formación y transformación de nuestros programas de inglés.



318 7157930

<https://www.inteb.edu.co>

INTEB

Institutobilingüeinteb